

ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN VAN ETN VERBOONEN BVBA VOOR DE VERKOOP ONLINE

1. Toepassingsgebied

1.1. De toepassing van deze algemene verkoopsvoorwaarden is een bepalende toestemmingsvoorwaarde van de firma Verboonen. Elke bestelling houdt in dat de koper deze algemene voorwaarden volledig en zonder voorbehoud aanvaardt, ook wanneer deze zijn eigen algemene voorwaarden tegenspreken.

1.2. Er kan enkel van de verkoopsvoorwaarden worden afgeweken met een geschreven akkoord van de firma Verboonen. Elke door de firma Verboonen toegestane afwijking van de verkoopsvoorwaarden betekent geenszins dat de overige verkoopsvoorwaarden niet meer van toepassing zouden zijn.

2. Prijs

2.1. Al onze prijzen staan vermeld in Euro en zijn slechts geldig tot de datum van verzending van de bestelling van de koper. De prijzen staan vermeld zonder btw, op het tijdstip van het verlaten van onze uitbatingszetel en in standaardverpakking. Verzendingskosten en belastingen zijn niet inbegrepen in de vermelde prijs, waardoor deze eventueel bijgevoegd moeten worden.

2.2. Het is de taak van de koper om met eigen middelen in te staan voor het lossen, de toegang, de doorgang en elektrische aansluiting van het materiaal. De plaatsing en montage van het geleverde materiaal zijn eveneens ten laste van de koper.

2.3. Indien de koper dit wenst, dan kan de levering, montage en installatie van het materiaal uitgevoerd worden door gekwalificeerd personeel van de firma Verboonen. In dit geval zullen deze prestaties verrekend worden aan de koper volgens het aantal gereden kilometers tot de koper en de benodigde tijd voor de verplaatsing, levering, montage, installatie en benodigde uitleg aan de koper.

3. Beschikbare informatie op de website

3.1. De firma Verboonen voorziet de goederen van een beschrijving op zijn website. De documentatie en de technische fiche komen van de producenten. Ondanks al onze voorzorgen betreffende het opladen van informatie en gegevens op de website, is de firma Verboonen niet verantwoordelijk voor onjuistheden, fouten en nalatigheden die eventueel in de beschrijving van de producten geslopen zijn. Bijgevolg is het aan de koper om alle benodigde controles uit te voeren en bevestigd te krijgen waar hij deze nodig acht. Eveneens zijn de foto's en grafieken die de producten ter ondersteuning van de tekst begeleiden, enkel informatief en dusdanig niet contractueel.

3.2. Enkel de gemarkeerde toestellen (goedgekeurd volgens de Europese normwetgeving) kunnen voor verkoop worden gebruikt. De overige dienen intern ter controle van de gewichten .

4. Bestellingen

4.1. Het materiaal dat door de firma Verboonen te koop wordt aangeboden is uitsluitend bedoeld voor professioneel gebruik, wat inhoudt dat elke gebruiker die materiaal wil verwerven voor privégebruik uitgesloten wordt. Om een bestelling te plaatsen dient elke fysieke of rechtspersoon zich te registreren op de website www.verboonen.be.

4.2. Enkel fysieke- of rechtspersonen met volle rechts- en handelingsbekwaamheid kunnen zich registreren en een bestelling plaatsen. Zich als klant registreren met de bedoeling een bestelling te plaatsen, houdt in dat men de algemene voorwaarden ten volle aanvaardt.

4.3. Nadat hij een bestelling heeft geplaatst op de website zal de koper per email een bevestiging ontvangen van zijn bestelling, verstuurd door de firma Verboonen.

5. Betalingswijze

5.1. Bij het plaatsen van een bestelling kiest de koper een betalingswijze:

(i) Online betaling via Ing Epay bij levering in België, door middel van een supplement tussen 12.50 + BTW voor bestelling van minder van 250€ + BTW en een supplement van 15€ voor een levering in Frankrijk, Luxembourg of Nederland;

(ii) Door middel van overschrijving, met het akkoord van Etn Verboonen BVBA (zie punt 9 betaling met uitsel).

Voor elke levering buiten deze landen wordt de koper gevraagd de firma Verboonen te contacteren op het nummer +32 2 521 36 25 of per email: info@verboonen.be

5.2. Indien de koper kiest voor de levering onder rembours en in het geval deze niet over voldoende geld beschikt op het moment van de levering, dan zullen de goederen teruggebracht worden naar de firma Verboonen door de koerier. In dit geval worden de vervoerskosten doorgerekend aan de koper die verzocht wordt deze te betalen binnen de 15 dagen na facturatie. Ná deze termijn wordt de koper van rechtswege en zonder voorafgaande verwittiging verzocht het bedrag van de factuur te betalen. Na het verstrijken van deze termijn dient de koper bovenop het bedrag van de factuur eveneens een interest te betalen van 12%.

5.3. Indien de koper beslist het bedrag van zijn bestelling per overschrijving voorafgaand aan de levering te betalen, dan wordt de bestelling in rekening genomen vanaf de ontvangst van de overschrijving. De firma Verboonen houdt zich het recht voor elke bestelling en levering op te schorten in het geval van niet-betaling.

5.3. In elk van deze gevallen blijft de firma Verboonen eigenaar van de verkochte goederen tot aan de volledige betaling van de prijs.

6. Leveringstermijn

6.1. De gemiddelde leveringstermijn varieert tussen 3 en 15 dagen. Na het plaatsen van de bestelling ontvangt de koper een email waarin deze wordt bevestigd en waarin hij eveneens over de leveringstermijn wordt geïnformeerd. Indien de koper ervoor koos te betalen per bankoverschrijving, dan ontvangt hij, na de ontvangst van de bevestiging van zijn bestelling en vóór de levering, een tweede email ter bevestiging van zijn betaling waarin eveneens de leveringstermijn wordt aangegeven.

6.2. In het geval dat de levering een vertraging oploopt, ten opzichte van de aangegeven datum, dan zal dit aan de koper per email gemeld worden. In geen enkel geval kan een vertraging leiden tot een annulatie van de lopende bestelling of tot de ontbinding van het contract. Bovendien kan er geen enkele vergoeding of boete worden verhaald op de firma Verboonen los van de oorzaak, omvang en directe of indirecte gevolgen van de vertraging van de levering.

6.3. De leveringstermijn kan van rechtswege verlengd worden in geval van verhindering buiten de wil van onze firma om, zoals in het geval van oorlog, oproer, ernstige verstoringen in de productie, sociale conflicten, ongevallen, vertraging of onvoldoende levering van basisproducten en van half-afgewerkte of afgewerkte producten, administratieve maatregelen of natuurrampen.

7. Levering

7.1. De producten worden geleverd door onze koerier GLS op het adres zoals aangegeven op de bestelbon door de koper. Gedurende het transport gelden enkel de algemene verkoopsvoorwaarden van de koerier.

Vóór de goederen verzonden zijn ontvangt de koper een email waarin hij geïnformeerd wordt omtrent de verzending. De factuur wordt samen met de goederen geleverd.

Zolang de goederen onderweg zijn, behoudt de koper het risico, ook al zijn deze nog steeds eigendom van de firma Verboonen in het geval deze nog niet betaald zijn door de koper.

7.2. Bij de ontvangst van de goederen dient de koper de staat ervan te controleren en elke afwijking (schade, foutief product na vergelijken met de leveringsbon, beschadigde verpakking, kapotte producten, ...) laten weten op de leveringsbon van de koerier, evenals aan de firma Verboonen binnen de 3 dagen.

Indien de koper nalaat de firma Verboonen schriftelijk binnen de 3 dagen te informeren, dan zal de levering onbedingd als rechtsgeldig en als aanvaard beschouwd worden

Bij de melding van de klacht dient de koper de opgelopen schade eveneens binnen de 3 dagen aan de koerier per aangetekende brief met ontvangstbevestiging te melden waarin hij de redenen van zijn klacht uitlegt. Een kopie van deze brief dient per post, fax of email naar de firma Verboonen verstuurd te worden.

7.3. Indien de bestelde goederen niet onmiddellijk en in zijn geheel kunnen geleverd worden (in het geval dat de firma Verboonen deze dient te bestellen vooraleer ze te kunnen leveren), wordt er een email verstuurd naar de koper waarin deze gevraagd wordt wat hij verkiest: de volledige bestelling nadat alle artikelen van de bestelling zijn ontvangen, of aparte verzending van de bestelde goederen nadat deze door de firma Verboonen zijn ontvangen tegen de kost van een mogelijks supplement.

7.4. Elke fout bij de levering en/of bij het vergelijken van de geleverde goederen met de gemaakte bestelling, dient de dag van de levering tot maximum 5 dagen na levering aan de firma Verboonen per telefoon gemeld te worden (02/521.36.25). Indien dit niet gebeurt, dan gaat men er van uit dat de koper de levering als dusdanig heeft aanvaard waardoor elke latere klacht als ongeldig verworpen zal worden.

In het geval van een foutieve levering en/of het niet overeenstemmen van de geleverde goederen met de bestelde goederen, zal de firma Verboonen instaan voor het wisselen van het geleverde materiaal dat in zijn geheel en in zijn originele verpakking geleverd zal worden. In dit geval zullen de extra leveringskosten ten laste zijn van de firma Verboonen.

8. Waarborg

8.1. De waarborg betreffende fouten in de constructie en werking van de producten bedraagt 12 maanden (vanaf de dag van de levering). Deze omvat de werkuren en de wisselstukken behalve eventuele zendingskosten en terugsturen van gebrekkig materiaal of de verplaatsingskosten van de techniciens, die in geen enkel geval worden gedekt door de waarborg.

8.2. Zijn niet inbegrepen in de waarborg van 12 maanden:

- batterijen, accus, stroomadapters;
- gebreken wegens externe factoren zoals het laten vallen van het product, beschadigingen, slijtage en de gevolgen ervan;
- onderdelen die sterk belast worden zoals poten, klavieren, wieltjes, niet beweegbare stukken, kettingen, enz.
- software;
- gevallen van beschadiging door normale slijtage en gevallen kapot maken wegens ontoereikend onderhoud, het niet respecteren van de gebruiksaanwijziging, het gebruik van ongepaste materialen, chemische en electrolytische invloeden, bouwwerken of defecte installaties;

- eventuele schade door transport (deze zijn de verantwoordelijkheid van de koerier zoals vermeld in zijn algemene voorwaarden);
- wanneer het toestel gebruikt word of werd voor andere doeleinden dan dewelke het ontworpen is;
- wanneer de koper of derden de geleverde goederen aanpassen of proberen herstellen;
- wanneer de klant niet onmiddellijk maatregelen neemt om schade te vermijden die een latere herstelling nodig maken.

8.3. De naar de firma Verboonen teruggestuurde goederen dienen in hun originele verpakking verstuurd te worden, of dienen, indien dit niet het geval is, beschermd te zijn en op gepaste wijze verpakt te zijn om schade tijdens het transport te vermijden.

9. Betaling met uitstel

9.1. In het geval dat de firma Verboonen uitzonderlijk aanvaardt te koper andere voorwaarden of termijnen toe te staan wat de betaling van de geleverde goederen betreft, en in eender welk ander geval waarin goederen en/of diensten verrekend werden aan de koper ná de levering, dan dient deze het bedrag van de factuur betalen ten laatste 15 dagen na de levering.

Eens deze termijn verstreken zal de koper van rechtswege en zonder voorafgaande verwittiging gevraagd worden het bedrag van de factuur te betalen. Eveneens zal de koper, na het verstrijken van deze termijn bovenop het bedrag van de factuur een interest van 12% dienen te betalen.

9.2. Hoe het ook zij, de firma Verboonen blijft eigenaar van de verkochte goederen (wiens risico's de verantwoordelijkheid van de koper zijn vanaf de levering, bij het verlaten van de firma Verboonen) tot aan de volledige betaling van de prijs zoals vermeld in artikel 5.3.

10. Geschil

In geval van geschil worden enkel de Franstalige rechtbanken van het arrondissement Brussel als bevoegd beschouwd.